**Městský bytový podnik Vysoké Mýto s.r.o., IČ 25968726,**

#  Pražská 53, 566 01 Vysoké Mýto

**Sdělení k přijetí opatření**

 **v období šířící se nákazy koronavirem SARS-CoV-2**

Vzhledem k šířící se virové nákaze způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 a s cílem ochránit zdraví našich klientů a našich pracovníků se společnost Městský bytový podnik Vysoké Mýto s.r.o., rozhodla přijmout následující opatření:

Hlášení závad

Opravy je možné nahlásit jedním z těchto způsobů:

* pomocí lístku, který lze bezplatně vhodit do poštovní schránky v sídle naší společnosti ve Vysoké Mýtě, ul. Pražská č.p. 53, Vysoké Mýto
* emailem na adresu : mbp@mpb.cz
* telefonicky na č.tel. 465 420 802, 465 422 980 každý pracovní den od 6,00 do 14:30 hodin.

Úhrady v hotovosti

S účinností od 16.3.2020 do odvolání bude pro veřejnost uzavřena pokladna. Společnost nebude přijímat úhrady v hotovosti. Klienti mohou provést úhrady bezhotovostním platebním stykem – u nájemních bytů na účet č. 8712440297/0100, u bytů v osobním vlastnictví na účet č. 12800611/0100 nebo poštovní poukázkou typu A.

Vyřizování požadavků klientů

S účinností od 16.3.2020 do odvolání nebudou vyřizovány požadavky našich klientů osobně. V naléhavých případech mohou klienti všechny záležitosti vyřídit s našimi pracovníky telefonicky nebo prostřednictvím emailové komunikace. Kontakty na jednotlivé pracovníky společnosti jsou uvedeny na našich internetových stránkách

[www.mbp.cz](http://www.mbp.cz)

**Zároveň chceme naše klienty a odběratele ujistit, že i v případě přijetí dalších mimořádných opatření ze strany státu a orgánů ochrany veřejného zdraví společnost Městský bytový podnik Vysoké Mýto, s.r.o. zajistí pro všechny své klienty a odběratele bezproblémovou dodávku tepla a teplé vody.**

Ve Vysokém Mýtě, dne 16.3.2020

Mgr. Romana Zimová

 jednatel společnosti