

**Sdělení k přijetí opatření
šířící se nákazy koronavirem SARS-CoV-2 pro období
nouzového stavu**

Vzhledem k šířící se virové nákaze způsobené koronavirem SARS-CoV-2 a s cílem ochránit zdraví našich klientů a našich pracovníků se společnost Městský bytový podnik Vysoké Mýto s.r.o., rozhodla přijmout následující opatření:

Úřední hodiny

- pondělí a středa 8 – 11 hodin a 14 – 16 hodin

Hlášení závad

Opravy je možné nahlásit jedním z těchto způsobů:

- pomocí lístku, který lze bezplatně vhodit do poštovní schránky v sídle naší společnosti ve Vysoké Mýtě, ul. Pražská č.p. 53, Vysoké Mýto
- emailem na adresu : mbp@mpb.cz
- telefonicky na č.tel. 465 420 802, 465 422 980 každý pracovní den od 6,00 do 14:30 hodin.

Úhrady v hotovosti a platební kartou

S účinností od 12.10.2020 do konce nouzového stavu bude pro veřejnost otevřena pokladna v pondělí a středu 8 – 11 hodin a 14 – 16 hodin. Společnost doporučuje platby platební kartou. Klienti mohou provést úhrady bezhotovostním platebním stykem – u nájemních bytů na účet č. 8712440297/0100, u bytů v osobním vlastnictví na účet č. 12800611/0100 nebo poštovní poukázkou typu A.

Vyřizování požadavků klientů

S účinností od 12.10.2020 do konce nouzového stavu budou vyřizovány požadavky našich klientů v podatelně Městského bytového podniku Vysoké Mýto s.r.o. – v přízemí budovy. Klienti mohou všechny záležitosti vyřídit s našimi pracovníky telefonicky nebo prostřednictvím emailové komunikace. Kontakty na jednotlivé pracovníky společnosti jsou uvedeny na našich internetových stránkách

www.mbp.cz

Zároveň chceme naše klienty a odběratele ujistit, že i v případě přijetí dalších mimořádných opatření ze strany státu a orgánů ochrany veřejného zdraví společnost Městský bytový podnik Vysoké Mýto, s.r.o. zajistí pro všechny své klienty a odběratele bezproblémovou dodávku tepla a teplé vody.

Ve Vysokém Mýtě, dne 27.10.2020

Mgr. Romana Zimová
jednatel společnosti